

# Politique protection de la vie privée

---

## Principes de base et engagements en matière de protection de la vie privée

Chez Danone, nous nous engageons à protéger votre droit à la vie privée. Nous visons à protéger toutes les données personnelles que nous détenons, à les gérer de manière responsable et à être transparents dans nos pratiques. Votre confiance nous importe.

Nous nous sommes donc engagés à respecter les principes de base suivants :

- Vous n'avez aucune obligation de fournir les données personnelles que nous vous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas fournir celles-ci, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services ou produits.
- Nous ne collectons et ne traitons vos données qu'aux fins énoncées dans la présente Politique de protection de la vie privée ou à des fins spécifiques que nous partageons avec vous et/ou auxquelles vous avez consenti.
- Nous nous efforçons de collecter, traiter et utiliser le moins de données personnelles possible.
- Lorsque nous recueillons vos données personnelles, nous nous efforçons de les garder aussi précises et à jour que possible.
- Si les données personnelles que nous collectons ne sont plus nécessaires aux traitements de données personnelles que nous réalisons, et que nous ne sommes pas tenus par la loi de les conserver, nous ferons ce qui est en notre pouvoir pour les supprimer, les détruire ou les dépersonnaliser de manière permanente.
- Vos données personnelles ne seront pas partagées, vendues, louées ou divulguées autrement que de la manière décrite dans la présente Politique protection de la vie privée.

## Qui est concerné par cette Politique protection de la vie privée ?

En fonction de notre lien, nous collecterons et utiliserons vos données personnelles de différentes manières. Veuillez cliquer sur les liens ci-dessous pour découvrir les informations que nous recueillons à votre sujet et comment nous utilisons ces données personnelles :

- a) les visiteurs de nos sites internet et les utilisateurs de nos applications et services ;
- b) les clients et les clients potentiels en ce qui concerne les achats en ligne ;
- c) les personnes qui nous contactent pour obtenir des renseignements (via nos centres de contact avec les consommateurs par exemple) ;
- d) les participants ou participants potentiels à des événements liés à Danone ;

- e) les personnes avec lesquelles nous interagissons dans le cadre de nos activités et qui ne relèvent d'aucune des catégories susmentionnées (autres que les fournisseurs) ; ou
- f) les personnes dont nous collectons indirectement les données personnelles.

### Ce que contient cette Politique protection de la vie privée :

La présente Politique protection de la vie privée décrit les éléments importants suivants relatifs à vos données personnelles (vous pouvez cliquer sur les liens pour en savoir plus) :

1. Qui sommes-nous ?
2. Quelles données personnelles collectons-nous, et de quelle manière ?
3. La finalité et la base juridique de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel
4. Profilage et prise de décision automatisée
5. Liens vers d'autres sites internet
6. Réseaux sociaux et autres contenus générés par les utilisateurs
7. Données personnelles des enfants
8. Partage de données personnelles avec des tiers
9. Partage de données personnelles au niveau international
10. Comment nous protégeons vos données personnelles
11. Durée de conservation de vos données personnelles
12. Vos droits
13. Comment nous contacter
14. Modifications de notre Politique protection de la vie privée.

#### 1. Qui sommes-nous ?

[Danone SA] est responsable des données personnelles que vous nous partagez. Lorsque nous mentionnons « Danone », « nous » ou « notre », nous faisons référence à [Danone SA]. Conformément à la réglementation applicable au traitement des données personnelles, Danone en est « responsable du traitement ».

[Danone SA]  
[17 Boulevard Haussmann, 75009, Paris, France]

Si vous souhaitez en savoir plus sur DANONE et ses produits, veuillez consulter le site [<https://www.danone.com>].

#### 2. Quelles données personnelles collectons-nous, et de quelle manière ?

Les données personnelles que nous collectons varient en fonction de notre lien avec vous, de l'objectif de la collecte et du produit ou service que nous vous fournissons. Pour plus de détails sur les données personnelles que nous collectons, veuillez consulter la ou les rubriques ci-dessous qui décrivent le mieux notre lien avec vous.

Nous pouvons collecter vos données personnelles directement auprès de vous.

Vous pouvez nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant en visitant nos sites internet ou nos applications, en créant un compte chez nous, en nous commandant des produits ou des services, en vous inscrivant à nos lettres d'information ou nos communications (y compris les messages marketing) par tout moyen (par exemple, SMS, messagerie instantanée par téléphone, etc.), en vous inscrivant ou en participant à une enquête, une activité de recherche, un jeu, un concours ou une compétition que nous organisons, en nous soumettant une demande de renseignements ou une requête, en nous contactant par téléphone, par email ou par d'autres moyens, en remplissant nos formulaires (en ligne et hors ligne), en vous inscrivant à un événement, un congrès ou un séminaire (en ligne ou hors ligne) ou en publiant ou en commentant nos pages de réseaux sociaux (comme Facebook ou Instagram) ou en vous intéressant à nos autres communications sur les médias numériques.

Certaines de ces données sont collectées via des cookies et des technologies de suivi similaires - voir notre déclaration sur les cookies pour plus de détails à ce sujet.

Nous pouvons également recevoir des données personnelles vous concernant de la part de tiers tels que : nos partenaires commerciaux, y compris les agences de marketing, les sociétés d'études de marché, les sociétés qui co-sponsorisent nos promotions, les détaillants ; la famille, les amis et d'autres personnes qui nous fournissent vos données personnelles parce que vous y avez consenti ou qu'ils pensent que vous pourriez être intéressé par nos produits et services ou qu'ils veulent partager un produit ou un service avec vous ; et d'autres tiers tels que les fournisseurs/propriétaires de médias, les sites internet publics et tiers, les plateformes de réseaux sociaux, les plateformes publicitaires, nos fournisseurs ou les sociétés de notre groupe (désignés dans la présente Politique protection de la vie privée comme « tiers » ou « fournisseurs »).

### **Les visiteurs de nos sites internet et les utilisateurs de nos applications et services**

Nous, ou des tiers en notre nom, pouvons collecter et utiliser des informations vous concernant telles que :

- a) des données de contact personnelles, comme votre nom, votre sexe, votre adresse électronique, votre adresse physique et votre ou vos numéros de téléphone ;
- b) les détails de connexion à votre compte, tels que votre ID utilisateur, votre nom d'utilisateur email, votre mot de passe et votre photo ;
- c) les données de communication entre vous et nous, qui peuvent inclure les détails de nos conversations via le chat et les formulaires de contact disponibles sur nos sites internet et/ou applications ;

- d) les informations de profil sur les réseaux sociaux ou des comptes de tiers lorsque vous utilisez ces derniers pour créer un compte et vous connecter ou lorsque vous les partagez avec nous ;
- e) le contenu que vous soumettez sur nos sites internet et/ou nos applications (témoignage ou un avis personnel par exemple) ;
- f) les données relatives à la santé lorsque vous nous les fournissez - veuillez également consulter la rubrique « Catégories particulières de données » ci-dessous ;
- g) votre participation à une enquête, un jeu, un concours, une promotion ou une compétition (y compris la participation elle-même, qui peut être une photo, un commentaire ou une réponse à une question) ;
- h) toute information que vous nous fournissez lors de votre inscription ou en tant que membre d'un club, d'une communauté ou d'un programme que nous proposons ;
- i) des informations sur des personnes autres que vous, telles que des données personnelles sur les membres de votre famille, lorsque vous nous fournissez directement ces informations ;
- j) dans la mesure où nous sommes en mesure de les collecter, des informations sur la manière dont vous utilisez nos messages et communications (par exemple, emails, SMS, messages instantanés), notamment s'ils vous parviennent, si vous les ouvrez, les liens sur lesquels vous cliquez et si vous vous désabonnez ;
- k) toute actualisation des informations fournies ; et
- l) les données personnelles créées et enregistrées lorsque vous utilisez nos sites internet, nos applications et/ou nos services, notamment :
  - a. les informations techniques - il s'agit notamment de l'adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour connecter votre appareil à une adresse internet, du type d'appareil que vous utilisez, de l'adresse du site internet et du pays à partir duquel vous accédez aux informations, des fichiers demandés, du type et de la version du navigateur, des types et des versions des plug-ins du navigateur, du système d'exploitation et de la plate-forme ; et
  - b. des informations sur votre visite et votre comportement sur nos sites internet et/ou applications (telles que les pages sur lesquelles vous cliquez) - il peut s'agir de l'heure et de la durée des visites de certaines pages, d'informations sur l'interaction des pages (telles que le défilement, les clics et les survols de la souris, les informations partagées avec d'autres personnes, y compris par le biais d'emails et des réseaux sociaux), des méthodes utilisées pour quitter la page, des données de trafic, des données de localisation, des weblogs et d'autres données de communication et des informations fournies lors de la demande de services ou de téléchargements supplémentaires.

### **Les clients et les clients potentiels en ce qui concerne les achats en ligne**

Nous, ou des tiers en notre nom, pouvons collecter et utiliser des informations vous concernant telles que :

- a) les données personnelles relatives aux visiteurs de nos sites internet et utilisateurs de nos applications et services, comme indiqué dans la rubrique ci-dessus ;
- b) votre âge ;
- c) votre sexe ;
- d) les informations relatives aux commandes et les données d'expédition, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et vos numéros de téléphone ;
- e) des informations sur les produits que vous avez achetés chez nous et les produits que vous avez ajoutés à votre panier ;
- f) vos préférences en matière d'abonnement aux emails ;
- g) dans la mesure où nous sommes en mesure de les collecter, des informations sur la manière dont vous utilisez nos emails, notamment si vous les recevez, si vous les ouvrez, les liens sur lesquels vous cliquez et si vous vous désabonnez ;
- h) vos informations démographiques et vos intérêts, tels que votre tranche d'âge, votre sexe, vos produits favoris et vos préférences concernant votre mode de vie. Vos préférences liées à votre mode de vie peuvent inclure vos préférences pour certains des produits que nous proposons, et vos intérêts liés à ces produits. Nous pouvons également déduire certaines préférences et certains intérêts vous concernant en fonction de vos habitudes de navigation, de votre historique d'achats, de vos commentaires et réponses à des enquêtes ou à des études de marché, et de vos informations démographiques ; [et]
- i) des informations sur des personnes autres que vous, telles que des données personnelles sur les membres de votre famille, lorsque vous nous fournissez directement ces informations[.]; et]
- j) [les informations relatives au paiement des achats effectués sur l'une de nos boutiques en ligne. Les informations de paiement concernent généralement votre nom et adresse de facturation et les données de paiement, telles que les détails de votre carte de crédit ou votre numéro de compte bancaire]

### **Les personnes qui nous contactent pour obtenir des renseignements (via nos centres de contact avec les consommateurs par exemple)**

Nous, ou des tiers en notre nom, pouvons collecter et utiliser des informations vous concernant telles que :

- a) votre nom, y compris votre civilité ;
- b) votre adresse postale ;
- c) votre adresse email ;
- d) votre numéro de téléphone ;
- e) votre date de naissance ;
- f) vos préférences de contact ;
- g) les informations fournies lorsque vous correspondez avec nous (par exemple, via nos lignes d'assistance et/ou nos lignes de service à la clientèle ou réseaux sociaux), qui peuvent inclure des enregistrements d'appels si vous nous appelez directement - dans la mesure où cela inclut des informations sur votre santé, veuillez consulter la rubrique « Catégories particulières de données » ci-dessous ;

- h) des informations sur des personnes autres que vous, telles que des données personnelles sur les membres de votre famille, lorsque vous nous fournissez directement ces informations ; et
- i) toute actualisation des informations fournies.

### **Les participants ou participants potentiels à des événements liés à Danone**

Nous, ou des tiers en notre nom, pouvons recueillir et utiliser certaines informations vous concernant lorsque vous participez à des événements (y compris des formations et des formations en ligne), notamment les suivantes :

- a) des données de contact personnelles, comme votre nom, votre adresse email, votre adresse physique et votre ou vos numéros de téléphone ;
- b) vos coordonnées professionnelles (si vous participez au nom de votre employeur) ;
- c) le domaine d'expertise dans lequel vous êtes actif, vos qualifications et activités professionnelles, ainsi que des détails professionnels tels que des données relatives à votre parcours éducatif/professionnel ;
- d) les informations que vous fournissez en ce qui concerne l'événement lui-même (comme le formulaire visiteurs, les enquêtes de satisfaction, les enregistrements ou les interviews et les photos de l'événement et le contenu que vous soumettez dans le cadre de l'événement [par exemple, si vous posez une question] et le détail de votre voyage et de votre hébergement) ; et
- e) toute information que vous nous fournirez concernant votre régime alimentaire (le cas échéant).

### **Les personnes avec lesquelles nous interagissons dans le cadre de nos activités et qui ne relèvent d'aucune des catégories susmentionnées (autres que les fournisseurs)**

Lorsque Danone interagit avec vous en votre qualité de partie prenante externe qui n'entre pas dans les catégories ci-dessus, par exemple lorsque vous êtes le représentant de l'un de nos clients, un agent d'une industrie ou d'une société homologue, un scientifique, un professionnel de la santé, un universitaire, un représentant d'une organisation non gouvernementale ou de consommateurs, un politicien, un décideur, un régulateur, un investisseur, une agence de notation extra-financière, un journaliste, un représentant d'associations commerciales, etc., nous, ou des tiers en notre nom, pouvons recueillir et utiliser les informations suivantes vous concernant :

- a) des données de contact professionnelles, comme l'intitulé de votre poste, votre nom, votre adresse email, votre adresse physique et votre ou vos numéros de téléphone ;
- b) les détails de votre emploi (intitulé du poste, entreprise, tout autre poste que vous pourriez occuper) et/ou votre affiliation à un parti politique (uniquement lorsqu'elle a été manifestement rendue publique par vous) ;
- c) le domaine d'expertise dans lequel vous êtes actif, vos qualifications et activités professionnelles, ainsi que des détails professionnels tels que des données relatives à votre parcours éducatif/professionnel ; et

- d) toute autre information que vous nous fournirez au cours de nos échanges.

Si vous êtes, ou agissez pour un fournisseur de Danone, cette Politique protection de la vie privée ne s'applique pas. La politique ou Politique protection de la vie privée appropriée sera mise à votre disposition séparément.

### **Les personnes dont nous collectons indirectement les données personnelles**

Nous pouvons également recueillir des données personnelles vous concernant auprès d'autres sources lorsque :

- a) vous recherchez nos produits et services et lorsque vous partagez du contenu sur des pages de réseaux sociaux, des sites internet ou des applications liés à nos produits ou en réponse à nos promotions sur les réseaux sociaux ;
- b) nous recueillons vos données personnelles à partir d'autres sources publiques (par exemple, des commentaires sur d'autres sites internet que le nôtre) qui mentionnent Danone ou l'une de ses marques. Nous pouvons également collecter des données accessibles au public vous concernant en votre qualité de personnage public à des fins commerciales ;
- c) vos données nous sont fournies par les fournisseurs de services médias et les détaillants, telles que les données relatives à l'historique de vos achats et le profil de votre carte de fidélité ; et
- d) vos données d'analyse nous sont fournies par des tiers (c'est-à-dire des fournisseurs de services médias, des solutions technologiques de marketing ou de publicité), telles que vos données démographiques (par exemple, votre âge, votre statut parental), votre localisation, vos intérêts et votre intention d'achat. Certaines de ces données peuvent avoir été collectées par l'utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi similaires.

### **Catégories particulières de données**

En principe, Danone ne cherche pas à traiter des données sensibles vous concernant. Toutefois, certaines des données personnelles que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous fournissez peuvent constituer des catégories particulières de données, souvent liées à la santé et au bien-être.

Nous ne traiterons ce type de données qu'à des fins pour lesquelles vous donnez votre consentement explicite, ou dans toute autre circonstance autorisée par la loi (comme la défense de revendications légales).

## 3. La finalité et la base juridique de la collecte et de l'utilisation des données à caractère personnel

Le tableau ci-dessous indique les finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les bases légales de notre utilisation de vos données personnelles. De plus amples informations sur nos bases juridiques sont présentées sous ce tableau. Veuillez noter que toutes les utilisations ci-dessous ne seront pas pertinentes pour chaque individu :

<b>Finalité(s) du traitement de vos données personnelles</b>	<b>Notre base légale</b>
<p><b>Gestion de notre lien avec vous</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vous permettre d'accéder, d'utiliser et de passer des commandes via nos applications et nos sites internet</li> <li>• Pour faciliter vos livraisons</li> <li>• Pour recevoir et répondre à vos demandes de renseignements, notamment par le biais de nos sites internet et applications, concernant nos produits, nos services et notre activité.</li> <li>• Pour vous inviter à des réunions, congrès ou autres événements auxquels vous vous êtes inscrit ou pour lesquels vous avez manifesté de l'intérêt, et pour gérer votre participation à ces événements</li> <li>• Pour vous demander de laisser un commentaire, de donner votre avis, de répondre à une enquête client ou de participer à une étude de marché</li> <li>• Pour vous fournir et personnaliser nos produits, services et offres</li> <li>• Pour vous envoyer des communications de service : par exemple, des informations sur votre commande, relatives à un service ou à un club que vous nous avez demandé, des informations sur la disponibilité d'un produit que vous vouliez acheter et à propos de laquelle vous souhaitiez être informé, ou des informations sur toute modification de nos conditions générales ou de la présente Politique protection de la vie privée.</li> <li>• En cas de participation à l'une de nos promotions, tirages au sort, jeux, concours ou compétitions, afin de les gérer conformément à leurs conditions</li> <li>• [Pour traiter vos paiements]</li> <li>• Pour garder une trace de nos échanges</li> <li>• Pour vérifier vos informations d'identification, authentifier votre identité, créer et administrer votre/vos compte(s) Danone</li> <li>• Pour conserver une copie de votre consentement et gérer vos demandes de droits des personnes concernées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligation contractuelle</li> <li>• Intérêts légitimes</li> <li>• Respect des obligations légales</li> </ul>
<p><b>Commercialisation de nos produits ou services</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour vous envoyer des mises à jour, des informations, des documents promotionnels, de marketing et d'autres communications par tous les moyens (par exemple, par téléphone, par courrier, par email, via les réseaux sociaux et les applications de messagerie instantanée), avec votre consentement lorsque les lois applicables l'exigent, à moins que vous ne nous ayez fait savoir que vous préféreriez ne pas recevoir de nouvelles de notre part</li> <li>• Pour vous recommander des produits et des services pertinents, y compris sur la base de vos données de santé, lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite</li> <li>• Pour vous informer de la disponibilité d'un produit que vous vouliez acheter, et que vous nous aviez demandé de vous signaler cette dernière</li> <li>• Pour créer des profils (groupes qui peuvent avoir des caractéristiques communes par exemple) basés sur vos intérêts, vos préférences et d'autres informations (ou une combinaison de celles-ci) qui nous aident à comprendre quels produits et services vous intéresseront</li> <li>• Pour vous proposer des contenus ou des publicités personnalisés, soit directement, soit par l'intermédiaire de sites internet et d'applications de tiers ainsi que par des campagnes traditionnelles et sur les réseaux sociaux.</li> <li>• Pour créer des catégories de consommateurs (segments) de personnes ayant des intérêts et des préférences similaires aux vôtres (audiences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes</li> <li>• Consentement (lorsque vous l'avez donné)</li> </ul>

<p>sosies) afin de fournir un contenu ou une publicité personnalisée, soit directement soit par le biais de sites internet et d'applications de tiers ainsi que par le biais de campagnes traditionnelles et sur les réseaux sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour créer des communautés de marque</li> <li>• Pour publier les témoignages ou les avis que vous avez laissés sur nos sites internet, nos applications et nos services afin que d'autres clients puissent les consulter.</li> <li>• Pour déterminer l'efficacité de nos communications, campagnes promotionnelles et publicités, notamment en analysant les informations recueillies à l'aide de sources externes</li> <li>• Pour comprendre vos interactions sur les réseaux sociaux lorsque vous mentionnez l'une de nos marques</li> <li>• Pour comprendre et construire notre image/réputation d'entreprise et de marque</li> </ul>	
<p><b>Gérer et améliorer nos processus et nos opérations commerciales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour fournir, améliorer, maintenir, sécuriser et fournir une assistance technique en lien avec nos sites internet et applications</li> <li>• Pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur nos sites internet et applications, pour stocker des informations sur vos préférences et pour nous permettre de personnaliser nos sites internet et applications en fonction de vos intérêts personnels</li> <li>• Pour évaluer votre visite sur nos sites internet et applications et votre utilisation de nos services, préparer des rapports pour compiler des statistiques afin de comprendre le type de personnes qui utilisent nos sites internet, nos applications et nos services, comment elles utilisent nos sites internet, nos applications et nos services et comment rendre nos sites internet, nos applications et nos services plus intuitifs</li> <li>• Pour gérer, développer et améliorer nos produits, services et communications</li> <li>• Pour gérer notre réseau et nos systèmes de sécurité de l'information</li> <li>• Pour prévenir les fraudes</li> <li>• À des fins de formation et d'assurance qualité</li> <li>• Pour les rapports internes de l'entreprise, l'administration commerciale, la garantie d'une couverture d'assurance adéquate pour nos activités, la garantie de la sécurité des installations de l'entreprise, la recherche et le développement, et l'identification et la mise en œuvre de l'efficacité de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes</li> <li>• Consentement (lorsque vous l'avez donné)</li> </ul>
<p><b>Autres finalités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour respecter les lois et réglementations applicables</li> <li>• Pour répondre aux demandes des autorités publiques compétentes</li> <li>• Pour authentifier votre identité à des fins de sécurité, ainsi que lorsque nous sommes tenus de le faire conformément à une obligation légale</li> <li>• Pour se conformer à nos obligations en matière de transparence et de lutte contre la corruption</li> <li>• Pour l'enregistrement et la gestion des informations liées à la santé et à la sécurité</li> <li>• Pour assurer votre sécurité et celle des autres, par l'utilisation de systèmes de vidéosurveillance)</li> <li>• Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux</li> <li>• Pour enquêter et prendre des mesures contre le comportement illégal ou nocif des utilisateurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intérêts légitimes</li> <li>• Respect des obligations légales</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour protéger Danone, vos intérêts vitaux ou ceux d'une tierce personne</li><li>• Pour susciter l'engagement de l'entreprise auprès d'un écosystème de parties prenantes en vue de développer des solutions communes</li><li>• Pour fournir notre expertise dans le but d'une prise de décision plus éclairée, au sein d'un environnement collaboratif et transparent avec les décideurs et les autres parties prenantes concernées</li><li>• Pour respecter notre programme de développement durable ainsi que toutes les lois et réglementations applicables</li></ul> |  |
|--|--|

Lorsque nous collectons et utilisons vos données personnelles à de nouvelles fins, nous vous en informerons avant ou au moment de la collecte (et demanderons votre consentement si nécessaire), à moins que nous ne considérions raisonnablement que cette finalité est compatible avec la finalité initiale telle que détaillée ci-dessus.

### Base légale

Nous considérons que les bases juridiques de l'utilisation de vos données personnelles telles que définies dans la présente Politique protection de la vie privée sont les suivantes :

- a) **Obligation contractuelle** : notre utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour exécuter nos obligations en vertu de tout contrat avec vous ou pour prendre des mesures avant de conclure un contrat avec vous.
- b) **Respect des obligations légales** : notre utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales.
- c) **Intérêts légitimes** : notre utilisation de vos données personnelles est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'autres personnes. Nos intérêts légitimes peuvent inclure les éléments suivants :
  - i. la gestion, la croissance et le développement de notre activité ;
  - ii. l'exploitation et la garantie de la sécurité de nos sites internet et de nos applications ;
  - iii. la garantie d'un environnement de travail sûr à notre personnel et nos visiteurs ;
  - iv. le marketing, les études de marché et le développement commercial ;
  - v. la fourniture de services à nos clients ;
  - vi. le passage, le suivi et la garantie de l'exécution des commandes auprès de nos fournisseurs ;
  - vii. l'investissement dans de nouveaux produits et leur déploiement au profit des communautés au sein desquelles nous opérons ;
  - viii. à des fins administratives internes au groupe ; et
  - ix. la création de profils (groupes qui peuvent avoir des caractéristiques communes par exemple) et l'envoi direct de messages personnalisés et de conseils sur les produits, ainsi que par le biais de campagnes dans les médias traditionnels et sur les réseaux sociaux, en fonction de vos intérêts et préférences. De plus amples informations sur la manière dont vos données personnelles sont utilisées et comment vous y opposer sont détaillées ci-dessous

dans la rubrique « Profilage et prise de décision automatisée » de la présente Politique protection de la vie privée.

Chaque fois que nous collectons et utilisons vos données personnelles sur la base juridique des intérêts légitimes, nous veillons à ce que cela ne l'emporte pas sur vos droits en tant qu'individu.

- d) **Consentement** : Nous pouvons traiter vos données personnelles sur la base de votre consentement. Si vous avez donné votre consentement mais que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant et nous cesserons de traiter vos données personnelles de cette manière. Toutefois, si vous retirez votre consentement, cela peut avoir un impact sur notre capacité à vous fournir nos produits et services associés.

#### 4. Profilage et prise de décision automatisée

Nous pouvons analyser les informations vous concernant afin de créer des profils (en compilant des individus dans des groupes qui, selon nous, présentent certaines caractéristiques communes par exemple). Nous utilisons ces profils afin de personnaliser nos sites internet, applications, services ou produits, ainsi que les communications que nous vous adressons (par exemple en envoyant/publiant du contenu qui peut être pertinent et utile pour vous, sous réserve des lois applicables en matière de protection des données et de vie privée en ligne). Nous pouvons également utiliser ces informations afin de publier des publicités pertinentes, soit sur nos sites internet ou nos applications, soit via des sites internet tiers.

Lorsque nous le ferons, vous en serez évidemment informé et nous vous donnerons la possibilité de vous opposer à ces processus au préalable. Nous obtiendrons également votre consentement lorsque la loi l'exige, par exemple lorsque des informations vous concernant sont collectées via certains types de cookies que nous utilisons - veuillez consulter notre Déclaration sur les cookies pour plus de détails sur notre utilisation de ces derniers. Vous êtes également libre de nous contacter pour de plus amples informations sur ce type de traitement.

Pour certains services et produits, nous pouvons traiter vos données personnelles en utilisant des moyens automatisés. Cela signifie essentiellement que les décisions sont prises automatiquement sans intervention humaine. Nous ne prendrons pas de décisions basées uniquement sur une prise de décision automatisée dans la mesure où elles ont un effet juridique ou un impact significatif sur vous sans vous en informer au préalable et vous fournir des informations claires sur cette prise de décision automatisée, y compris notre base légale pour l'exécuter et la possibilité de bénéficier d'une intervention humaine pour réviser la décision.

#### 5. Liens vers d'autres sites internet

Nos sites internet et applications peuvent contenir des liens hypertextes vers des sites internet, des plug-ins ou des applications de tiers qui ne sont pas exploités par nous. Ces liens hypertextes sont fournis à titre de référence et de commodité uniquement et n'impliquent aucune approbation des activités de ces sites tiers ni aucune association avec leurs opérateurs.

La présente Politique protection de la vie privée ne s'applique qu'aux données personnelles que nous collectons ou que nous recevons de sources tierces et sur lesquelles nous agissons en tant que contrôleur de données, et nous ne pouvons être tenus responsables des données personnelles vous concernant qui sont collectées et stockées par des tiers. Les sites internet de tiers ont leurs propres conditions générales et politiques de confidentialité, et vous devez les lire attentivement avant de soumettre des données personnelles à ces sites internet.

Nous n'approuvons pas et n'acceptons pas la responsabilité du contenu de ces sites internet tiers ou des conditions ou politiques des tiers.

### 6. Réseaux sociaux et autres contenus générés par les utilisateurs

Certains de nos sites internet et applications permettent aux utilisateurs de soumettre leur propre contenu. Veuillez noter que tout contenu soumis sur la ou les pages de nos produits/marques sur les plateformes de réseaux sociaux peut être vu par le public et republié, et que vous devez être prudent avant de fournir certaines données personnelles, par exemple des informations financières ou des détails d'adresse. Nous ne sommes pas responsables des mesures prises par d'autres personnes si vous publiez des données personnelles sur l'une de nos pages de produits/marques sur les plateformes de réseaux sociaux. Nous nous réservons le droit de supprimer le contenu généré par les utilisateurs qui ne respecte pas les conditions générales correspondantes.

### 7. Données personnelles des enfants

La plupart de nos sites internet sont conçus pour et destinés à être utilisés par des adultes. Lorsque l'un de nos sites internet est destiné à être utilisé par un public plus jeune, nous comprenons l'importance de prendre des précautions supplémentaires pour protéger la vie privée et la sécurité des enfants.

Si nos sites internet sont un jour destinés à un jeune public, nous respecterons dans tous les cas nos engagements externes en matière de marketing responsable et nous nous assurerons qu'avant de collecter des données personnelles, le consentement est obtenu de façon recevable du ou des parents ou tuteurs légaux dans la mesure où cela est requis par les lois et réglementations applicables (l'âge à partir duquel cela est nécessaire varie d'un pays à l'autre).

Si nous découvrons que nous avons collecté des données personnelles d'un enfant sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur légal alors que ce consentement aurait dû être obtenu, nous supprimerons ces données personnelles dès que possible.

### 8. Partage de données personnelles avec des tiers

Lorsque nous partageons vos données personnelles avec des sociétés affiliées et d'autres entreprises, nous veillons à ne le faire qu'avec des sociétés qui sauvegardent et protègent vos données personnelles et se conforment aux lois applicables en matière de protection de la vie privée de la même manière ou d'une manière similaire à la nôtre.

Vos données personnelles ne seront jamais vendues ou louées.

Nous pouvons toutefois partager ou divulguer vos données personnelles comme décrit dans la présente Politique protection de la vie privée. Vos données personnelles seront partagées avec les tiers suivants aux fins décrites :

- a) **Autres sociétés/entités de Danone** : Lorsqu'il est dans notre intérêt légitime de le faire à des fins administratives internes (par exemple, pour assurer la fourniture cohérente et constante de produits à nos clients, la stratégie d'entreprise, les opérations de fusion et d'acquisition, la conformité, l'audit et le suivi, la recherche et le développement et l'assurance qualité).
- b) **Prestataires de services tiers et sous-traitants** : Y compris ceux qui :
  - i) nous aident à exécuter vos demandes, à répondre à vos demandes de renseignements, à exécuter vos commandes, à honorer des bons de réduction, à vous fournir des échantillons, à vous permettre de participer à des loteries, comme les fournisseurs de services logistiques, les sponsors et les fournisseurs d'assistance à la clientèle ;
  - ii) fournissent des services de base dans le domaine des technologies de l'information et d'autres services liés aux entreprises, tels que des fournisseurs de développement de sites internet/applications, des fournisseurs d'hébergement cloud, des fournisseurs de services de gestion et d'évaluation, des analystes de données, des gestionnaires de paiement, des fournisseurs de services publics, des assureurs ;
  - iii) aident à l'organisation de nos événements et activités de marketing, de publicité et de promotion ; ou
  - iv) fournissent des services d'analyse et d'optimisation relatifs à nos sites internet et à nos applications.
- c) **Les plateformes de réseaux sociaux** : Lorsque nos pages internet utilisent des plug-ins sociaux de ces entreprises (tels que les boutons « J'aime » et « Partager »). Ces autres entreprises peuvent recevoir et utiliser des données personnelles concernant votre visite sur nos sites ou applications. Si vous naviguez sur notre site internet ou consultez du contenu sur nos applications, les données personnelles qu'elles collectent peuvent être connectées à votre compte sur leur site. Pour plus d'informations sur la manière dont ces entreprises utilisent les données personnelles, veuillez lire leur politique de confidentialité.

- d) **Bénéficiaires des transferts à d'autres entreprises** : Lorsque nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs (par exemple dans le cadre d'une fusion/absorption), au vendeur ou à l'acheteur potentiel de cette entreprise ou de ces actifs, ou lorsque la quasi-totalité de nos actifs ou de ceux de nos sociétés affiliées sont acquis par un tiers, auquel cas les données personnelles que nous détenons seront l'un des actifs transférés. Le cas échéant, l'acheteur agissant en tant que nouveau contrôleur de données traite vos données et sa Politique protection de la vie privée régit le traitement de vos données personnelles.
- e) **Destinataires de la divulgation légale** : Lorsque la loi nous oblige à divulguer vos données personnelles (par exemple, au gouvernement ou à des organismes chargés de faire respecter la loi) ou lorsque la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de notre personnel, de nos clients ou d'autres tiers.

Sauf dans les cas expressément détaillés ci-dessus, nous ne partagerons, vendrons ou louerons jamais aucune de vos données personnelles à un tiers sans vous en informer et, si nécessaire, sans obtenir votre consentement.

### 9. Partage de données personnelles au niveau international

Vos données personnelles peuvent être utilisées, stockées et/ou consultées par du personnel opérant en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni et travaillant pour nous, d'autres membres de notre groupe ou des tiers de confiance.

Si nous fournissons des données personnelles vous concernant à des membres de notre groupe situés hors de l'EEE et du Royaume-Uni ou à des tiers de confiance, nous prendrons les mesures appropriées pour nous assurer que le destinataire protège vos données personnelles de manière adéquate, par exemple :

- a) en nous assurant qu'il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne dans le cas de transferts hors de l'EEE ou du gouvernement britannique dans le cas de transferts hors du Royaume-Uni ;
- b) en ayant mis en place des accords contractuels types avec le destinataire qui ont été approuvés par la Commission européenne (ou le gouvernement britannique pour les transferts hors du Royaume-Uni en temps voulu) ;
- c) tout autre mécanisme de sauvegarde autorisé par la loi.

### 10. Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous comprenons que la sécurité de vos données personnelles est importante. Nous faisons tout notre possible pour protéger vos données personnelles contre toute utilisation abusive, interférence, perte, accès non autorisé, modification ou divulgation. Nous avons mis en place un certain nombre de mesures de sécurité pour aider à protéger vos données personnelles, et nous exigeons que les tiers de confiance qui traitent vos données personnelles pour nous en fassent de même. Nous mettons

par exemple en place des contrôles d'accès, utilisons des pare-feu et des serveurs sécurisés, et cryptons les données personnelles.

Dans le cadre de la mise à disposition de vos données personnelles, celles-ci peuvent être transférées sur internet. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez, la transmission d'informations sur internet n'est pas totalement sûre. À ce titre, vous reconnaissez et acceptez que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données personnelles transmises à notre site internet et que toute transmission se fait à vos propres risques. Ensuite, une fois que nous aurons reçu vos données personnelles, nous utiliserons des procédures et des dispositifs de sécurité stricts pour empêcher tout accès non autorisé à ces données.

Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à votre compte en ligne, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe.

### 11. Durée de conservation de vos données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles sont traitées. La durée de conservation des données personnelles dépend des finalités pour lesquelles nous les collectons et les utilisons, de la durée de votre relation contractuelle avec nous et/ou de ce qui est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations applicables ainsi que pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux.

Par exemple, lorsque vous effectuez un achat en ligne avec nous ou que vous vous inscrivez à un webinaire, nous conservons les données personnelles liées à votre achat ou à votre inscription afin de pouvoir exécuter le contrat spécifique que vous avez conclu. Ensuite, nous conserverons les données personnelles pendant une période qui nous permettra de traiter ou de répondre à toute plainte, question ou préoccupation concernant l'achat ou l'enregistrement.

### 12. Vos droits

Lorsque nous traitons vos données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits établis dans les lois applicables en la matière et vous pouvez exercer ces droits à tout moment. Nous vous donnons ci-dessous un aperçu de ces droits et de ce qu'ils impliquent pour vous. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant ici.

Nous examinerons toutes ces demandes et, conformément aux lois applicables, nous fournirons notre réponse dans un délai raisonnable, ou dans le délai prescrit par la loi. Veuillez noter, toutefois, que nous pouvons invoquer certaines exemptions pour nous conformer à vos demandes dans certaines circonstances, par exemple si nous devons continuer à utiliser les informations pour nous conformer à nos propres obligations légales ou pour établir, exercer ou défendre des revendications légales. Si une exemption s'applique, nous vous en informerons lorsque nous répondrons à votre demande.

Nous pouvons vous demander de nous fournir les informations nécessaires à la confirmation de votre identité avant de répondre à toute demande de votre part.

### **Le droit à l'information**

Vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. C'est pourquoi nous vous fournissons les informations contenues dans la présente Politique protection de la vie privée.

### **Le droit d'accéder à vos données personnelles et de les corriger**

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet, ainsi que de les corriger, les mettre à jour ou les compléter à tout moment.

### **Le droit de supprimer vos données personnelles**

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles. Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit absolu et nous pouvons avoir des raisons légitimes, légales et réglementaires de conserver vos données personnelles.

### **Le droit d'opposition**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement fondés sur des motifs liés à votre situation particulière lorsque ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime ou celui d'un tiers. Si vous exercez ce droit, nous cesserons d'utiliser vos données personnelles à cette fin, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour continuer à traiter vos données personnelles qui l'emporteraient sur vos intérêts, droits et libertés. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (par exemple, en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans nos courriels).

### **Le droit de retrait du consentement**

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter des données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela n'affecte notre traitement de vos données personnelles avant le retrait de votre consentement.

### **Le droit à la limitation du traitement**

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles si :

- a) vous ne pensez pas que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont exactes ; ou
- b) vous considérez que les données à caractère personnel ne sont pas traitées légalement, mais au lieu de supprimer les données à caractère personnel, vous préféreriez que nous en restreignions le traitement ; ou
- c) nous n'avons plus besoin de vos données personnelles aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, mais vous avez besoin de ces données pour établir, exercer ou défendre des revendications légales ; ou

- d) vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et attendez que l'on vérifie si les intérêts liés à cette opposition l'emportent sur les motifs légitimes de traitement de vos données.

### **Le droit à la portabilité des données**

Vos données personnelles sont transférables. Cela signifie qu'elles peuvent être déplacées, copiées ou transmises par voie électronique. Toutefois, ce droit ne s'applique qu'aux données personnelles que vous nous avez fournies et lorsque le traitement : (i) est fondé sur votre consentement ou a lieu pour l'exécution d'un contrat ; et (ii) a lieu par des moyens automatisés.

### **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance**

Si vous pensez que nous n'avons pas respecté les exigences en matière de protection des données ou de confidentialité, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans le pays où vous vivez ou travaillez habituellement, ou dans lequel une infraction présumée aux lois applicables en matière de protection des données a eu lieu.

Si vous souhaitez porter une plainte spécifique contre [Danone SA] pour la manière dont vos données personnelles ont été traitées, vous pouvez introduire une plainte auprès de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07]

### **Autres spécifications locales :**

#### **Pour la France uniquement :**

- **Droit de donner des directives en cas de décès :** Si vous êtes un résident français, vous avez également le droit de nous fournir des directives concernant l'utilisation de vos données personnelles après votre décès.]

#### **Pour les États-Unis uniquement :**

- **Droits des résidents de Californie :** Le California Consumer Privacy Act (CCPA) accorde certains droits aux résidents de Californie. Si notre traitement de vos informations personnelles est soumis au CCPA, vous disposez des droits suivants :
  - **Droit d'accès :** Vous avez le droit de demander le détail des informations personnelles que nous avons recueillies, utilisées, divulguées et vendues à votre sujet au cours des douze derniers mois. Vous ne pouvez faire une demande d'accès que deux fois au cours d'une période de douze mois.
  - **Droit à l'effacement :** Vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles que nous collectons ou conservons, sous réserve de certaines exceptions.
  - **Droit de refus :** Vous avez le droit de refuser la vente de vos informations personnelles à des tiers. Danone Amérique du Nord n'a pas connaissance effective de la vente d'informations personnelles de mineurs de moins de seize ans.
  - **Droit à la non-discrimination :** Vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire si et quand vous exercez vos droits d'accès, à l'effacement ou de refus en vertu du CCPA.

Pour exercer votre droit d'accès ou à l'effacement de vos informations personnelles, vous pouvez nous téléphoner au 1-866-866-0038. Pour refuser la vente de vos informations personnelles, veuillez consulter la page Ne pas vendre mes informations personnelles.

Pour les demandes soumises par téléphone et email, vous devez nous fournir des informations suffisantes pour nous permettre de vérifier correctement que vous êtes la personne à propos de laquelle nous avons recueilli les informations personnelles, et décrire votre demande avec suffisamment de détails pour nous permettre de l'évaluer correctement et d'y répondre. Notre formulaire en ligne interactif contient toutes les informations dont nous avons besoin pour traiter votre demande. Vous seul, ou une personne inscrite auprès du secrétaire d'État de Californie que vous autorisez à agir en votre nom, pouvez faire une demande relative à vos informations personnelles. Si vous êtes un agent autorisé à faire une demande au nom d'une autre personne, vous devez nous fournir un document signé attestant que vous êtes autorisé à agir au nom de cette personne.

- **Droits des résidents du Nevada** : Si vous êtes un consommateur de l'État du Nevada, vous pouvez demander à être exclu de la vente actuelle ou future de vos informations personnelles. Nous ne vendons actuellement aucune de vos informations personnelles en vertu de la loi du Nevada. Pour exercer votre droit de refuser la vente actuelle ou future de vos informations personnelles, vous pouvez nous téléphoner au 1-866-866-0038.

### 13. Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant cette Politique protection de la vie privée ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous écrire à [Danone SA, 17 Boulevard Haussmann, 75009, Paris, France] ou écrire à l'entité Danone concernée dans votre pays de résidence.

Vous pouvez également nous contacter via [dpo.france@danone.com](mailto:dpo.france@danone.com)

Enfin, vous pouvez contacter notre bureau de protection des données par email à l'adresse [dpo.group@danone.com](mailto:dpo.group@danone.com) ou nous écrire à l'adresse suivante : Data Protection Office, Danone SA, 17 Boulevard Haussmann, 75009, Paris, France.

### 14. Modifications de notre Politique protection de la vie privée

Nous pouvons être amenés à mettre à jour notre Politique protection de la vie privée de temps à autre (par exemple, pour nous conformer à des modifications de la législation ou de la réglementation, à nos pratiques, procédures et structures organisationnelles, aux exigences imposées ou recommandées par les autorités de surveillance ou autres). Toute modification que nous apporterons à l'avenir à notre Politique protection de la vie privée sera publiée sur cette page et sera applicable à la date effective de mise en œuvre. Lorsque nous sommes légalement tenus de le faire, nous vous informerons de tout changement. Veuillez consulter fréquemment ce site pour prendre connaissance des mises à jour ou des modifications apportées à notre Politique protection de la vie privée.

La présente Politique protection de la vie privée a été mise à jour pour la dernière fois le 6 janvier 2022.

